**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОБИЛЬНЕНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ**

**АЗОВСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

29 января 2021 год № 12 п. Овощной

О проведении социологического опроса населения Обильненского сельского поселения по оценке качества муниципальных услуг за 2020 год.

Во исполнение постановления Администрации Обильненского сельского поселения от 29.06.2012 г. № 61 «О внесении изменений в постановление администрации Обильненского сельского поселения № 147 от 29.12.2011 г. «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Обильненского сельского поселения о качестве оказания муниципальных услуг»:

1. Провести социологический опрос населения Обильненского сельского поселения по оценке качества оказания муниципальных услуг по видам услуг 14 февраля 2021 года до 21 февраля 2021 года.
2. Утвердить количество респондентов, подлежащих социологическому опросу по оказанию следующих муниципальных услуг:

- подготовка и организация проведения концертов, конкурсов, творческих вечеров – 2 процента от годового числа потребителей услуги или 47 человек;

- организация и проведение мероприятий по поддержке народного творчества и культуры – 2 процента от годового числа потребителей услуги или 43 человека;

Социологический опрос проводится по месту оказания муниципальных услуг.

1. Утвердить форму социологического опроса по оказанию следующих муниципальных услуг:

- подготовка и организация проведения концертов, конкурсов, творческих вечеров, приложение №1;

- организация и проведение мероприятий по поддержке народного творчества и культуры, приложение №2;

1. Назначить ответственными за проведение социологического опроса директора МБУК «СДК п. Овощной» И.А. Жукова.
2. Отчет о проведенном опросе предоставить в виде информации по каждой муниципальной услуге с показателями по каждому пункту опроса.
3. Контроль, за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава администрации Обильненского

сельского поселения А.А.Шмидт

Приложение № 1

к постановлению Главы администрации Обильненского сельского поселения

от 29.01.2021 г. № 12

**Социологический опрос населения по оценке качества муниципальной услуги «подготовка и организация проведения концертов, конкурсов, творческих вечеров»**

*Уважаемый участник опроса!*

*Благодарим Вас за желание и согласие принять участие в этом важном мероприятии, направленном на изучение общественного мнения в целях оценки качества данной муниципальной услуги. Ваше мнение будет учтено и сыграет важную роль в успешном проведении исследования.*

*(Анкета анонимна)*

**Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Место: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Как часто Вы посещаете культурно-массовые мероприятия исполнительского характера (концерты, конкурсы, творческие вечера), мероприятия? (выберите один из вариантов)

а) часто;

б) достаточно часто;

в) редко;

г) не посещаю.

2. Устраивает ли Вас качество оказания данной муниципальной услуги? (выберите один из вариантов)

а) устраивает полностью;

б) устраивает в определенной степени;

в) устраивает, но с большими оговорками;

г) не устраивает.

3. Как Вы оцениваете состояние здания, в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) ремонт не требуется;

б) требуется капитальный ремонт;

в) требуется косметический ремонт;

г) не устраивает.

4. Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) отличное;

б) хорошее;

в) удовлетворительное;

г) непригодно для использования.

5. Устраивает ли Вас график работы организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) полностью устраивает;

б) вполне устраивает;

в) устраивает, но не полностью;

г) не устраивает.

6.Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге? (выберите один из вариантов)

а) удовлетворен полностью;

б) удовлетворен;

в) скорее удовлетворен, чем неудовлетворен;

г) неудовлетворен.

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) удовлетворен полностью;

б) удовлетворен;

в) скорее удовлетворен, чем неудовлетворен;

г) неудовлетворен.

8. Напишите, пожалуйста, свои предложения и замечания к качеству данной муниципальной услуги (в произвольной форме):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Благодарим за сотрудничество!**

Приложение № 2

к постановлению Главы администрации Обильненского сельского поселения

от 29.01.2021 г. № 12

**Социологический опрос населения по оценке качества муниципальной услуги «Организация и проведение мероприятий по поддержке народного**

**творчества и культуры»**

*Уважаемый участник опроса!*

*Благодарим Вас за желание и согласие принять участие в этом важном мероприятии, направленном на изучение общественного мнения в целях оценки качества данной муниципальной услуги. Ваше мнение будет учтено и сыграет важную роль в успешном проведении исследования.*

*(Анкета анонимна)*

**Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Место: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Как часто Вы посещаете культурно-досуговые мероприятия? (выберите один из вариантов)

а) часто;

б) достаточно часто;

в) редко;

г) не посещаю.

2. Устраивает ли Вас качество оказания данной муниципальной услуги? (выберите один из вариантов)

а) устраивает полностью;

б) устраивает в определенной степени;

в) устраивает, но с большими оговорками;

г) не устраивает.

3. Как Вы оцениваете состояние здания, в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) ремонт не требуется;

б) требуется капитальный ремонт;

в) требуется косметический ремонт;

г) не устраивает.

4. Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) отличное;

б) хорошее;

в) удовлетворительное;

г) непригодно для использования.

5. Устраивает ли Вас график работы организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) полностью устраивает;

б) вполне устраивает;

в) устраивает, но не полностью;

г) не устраивает.

6.Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге? (выберите один из вариантов)

а) удовлетворен полностью;

б) удовлетворен;

в) скорее удовлетворен, чем неудовлетворен;

г) неудовлетворен.

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) удовлетворен полностью;

б) удовлетворен;

в) скорее удовлетворен, чем неудовлетворен;

г) неудовлетворен.

8. Напишите, пожалуйста, свои предложения и замечания к качеству данной муниципальной услуги (в произвольной форме):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Благодарим за сотрудничество!**